

# **Welzijn.AI *chatbot***

Prioritering van Welzijn.AI kenmerken.

AI-Parade Dialoog 17 november 2022, Alkmaar

Prof. Dr. Marco Spruit (LUMC/LIACS)

# Laten zien of waarnemen van emoties

①

U zegt tegen de chatbot dat het niet goed met u gaat.

De chatbot reageert met medeleven en zegt dat dat  
naar voor u is.

# **Gebruik van uitdrukkingen van het gezicht**

②

De chatbot kan op meerdere manieren medeleven laten zien: met tekst en spraak, maar ook met blijde of verdrietige gezichtjes of een filmpje.

# Een persoonlijke benadering

③

De chatbot onthoudt wat er eerder met u is besproken.

De chatbot spreekt u aan met uw naam.

De chatbot kan ook met u over uw hobby's praten.

# **De chatbot stelt zich voor**

④

De chatbot stelt zich voor en vertelt hoe hij of zij heet.

De chatbot legt uit wat zij/hij kan doen om te helpen.

# Praten over wat u wil

⑤

De chatbot kan met u praten over de dingen die in de krant staan.

De chatbot kan ook voorstellen om te gaan wandelen omdat het mooi weer is.

# **De chatbot bouwt een band op met u**

⑥

De chatbot zegt dat hij/zij aan uw kant staat.

De chatbot wil graag samenwerken met u.

# Verantwoordelijkheid nemen

⑦

De chatbot kan de schuld op zich nemen als hij/zij een fout heeft gemaakt.

*Bijvoorbeeld:* misschien was het niet nodig om een bepaalde serie vragen door te lopen.